

### Уважаемые посетители сайта!

Сведения о качестве деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Пензенской области, размещаются на официальном сайте <http://bus.gov.ru> (далее – сайт bus.gov.ru)

На сайте bus.gov.ru также реализована возможность оставить отзыв гражданина о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (с предоставлением заинтересованным лицам воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций).

Инструкция о работе с отзывами на сайте bus.gov.ru размещена на сайте Министерства образования ([www.minobraz.cgov66.ru](http://www.minobraz.cgov66.ru)) в разделе «Независимая система оценки качества образования»/ « Материалы о размещении информации о НОКО на bus.gov.ru».

Гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<http://bus.gov.ru/pub/mdependentRalmg/list>).

Инструкция.

I. Для того, чтобы оценить учреждение необходимо:

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Выбрать регион.
3. В строке «поиск» набрать наименование организации.
4. Выбрать вкладку «Оценить».
5. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить».

II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Выбрать регион.
3. В строке поиска набрать наименование организации.
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв».
5. В случае появления окна «Политика безопасности» отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв».
6. Заполнить форму.